



УТВЕРЖДЕН  
директор МОУ ДО «ДЭЦ»  
/Н.В. Гвоздева  
«20 января 2020г.»  
Приказ № 32/ОД

Политика обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МОУ ДО «ДЭЦ»

**1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи**

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений МОУ ДО «ДЭЦ» и при получении услуг на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социально защиты инвалидов сотрудниками МОУ ДО «ДЭЦ».

1.2. Политика разработана в соответствии с ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» с изменениями, внесенными ФЗ от 01.12.2014г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – ФЗ), приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2015г. №527-н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и объектов предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), иными нормативными актами.

1.3. **Цель Политики** МОУ ДО «ДЭЦ» - обеспечение всем гражданам – получателям услуг МОУ ДО «ДЭЦ», в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых МОУ ДО «ДЭЦ» без какой-либо

УТВЕРЖДЕН  
директор МОУ ДО «ДЭЦ»  
\_\_\_\_\_/Н.В. Гвоздева  
«20» января 2020г.  
Приказ № 32/ОД

**Политика обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МОУ ДО «ДЭЦ»**

**1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи**

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений МОУ ДО «ДЭЦ» и при получении услуг на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социально защиты инвалидов сотрудниками МОУ ДО «ДЭЦ».

1.2. Политика разработана в соответствии с ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» с изменениями, внесенными ФЗ от 01.12.2014г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – ФЗ), приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2015г. №527-н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и объектов предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), иными нормативными актами.

1.3. **Цель Политики** МОУ ДО «ДЭЦ» - обеспечение всем гражданам – получателям услуг МОУ ДО «ДЭЦ», в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых МОУ ДО «ДЭЦ» без какой-либо

дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами МОУ ДО «ДЭЦ».

**Задачи Политики МОУ ДО «ДЭЦ»:**

– обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками;

– закрепление и разъяснение сотрудникам и контрагентам основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством РФ, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к МОУ ДО «ДЭЦ» и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

– формирование у сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики МОУ ДО «ДЭЦ» о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

– закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг;

– формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в МОУ ДО «ДЭЦ», включают:

– определение должностных лиц МОУ ДО «ДЭЦ», ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

– обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

– создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

– создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

– отражение на официальном сайте МОУ ДО «ДЭЦ» информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов МОУ ДО «ДЭЦ» и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

## **2. Используемые в Политике понятия и определения**

2.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (ст.1 ФЗ).

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие. Инвалидность является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах человека, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в РФ прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской и любой иной области (ст.5 ФЗ).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

**3. Основные принципы деятельности МОУ ДО «ДЭЦ», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

3.1. Деятельность МОУ ДО «ДЭЦ», направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в МОУ ДО «ДЭЦ» осуществляется на основе:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- недискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

#### **4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие**

4.1. Все сотрудники должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и сотрудников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из ФЗ.

#### **5. Управление деятельностью МОУ ДО «ДЭЦ», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

5.1. Эффективное управление деятельностью МОУ ДО «ДЭЦ», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора МОУ ДО «ДЭЦ», заместителя директора и сотрудников.

5.2. Директор МОУ ДО «ДЭЦ» определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в МОУ ДО «ДЭЦ».

5.3. Заместитель директора МОУ ДО «ДЭЦ» отвечает за практическое применение всех мер всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в МОУ ДО «ДЭЦ».

5.4. Сотрудники осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики МОУ ДО «ДЭЦ» доводятся до сведения всех сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

#### **6. Условия доступности объектов МОУ ДО «ДЭЦ» в соответствии с установленными требованиями**

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него на территорию объекта, при необходимости, с помощью сотрудников.

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6.7. Обеспечение доступа на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающее ее специальное обучение, выданное по установленной форме и порядку.

6.8. Оказание сотрудниками инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

6.9. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

6.10. Оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

6.11. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

## **7. Дополнительные условия доступности услуг в МОУ ДО «ДЭЦ»**

7.1. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

7.2. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

7.3. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории МОУ ДО «ДЭЦ», а также при пользовании услугами, предоставляемыми МОУ ДО «ДЭЦ».

## **8. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики**

8.1. Директор МОУ ДО «ДЭЦ», его заместитель и сотрудники независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействия) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

8.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам МОУ ДО «ДЭЦ» относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством РФ.

## **9. Внесение изменений**

9.1. При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства РФ, директор МОУ ДО «ДЭЦ» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.